

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN OLEH PEJABAT SKPD PROVINSI

Untuk mewujudkan pemerintahan yang baik dan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilakukan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Barat, perlu dilakukan penataan pelayanan di antaranya membangun fasilitas kepada masyarakat yang bisa melaporkan langsung akan semua tindakan pejabat publik dalam menjalankan tugas dan fungsinya di BPBD Provinsi Jawa Barat jika terjadi dugaan pelanggaran.

BPBD Provinsi Jawa Barat dalam hal memberikan pelayanan menjadi tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji Penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Berikut kontak Kami jika ada penyalahgunaan wewenang pejabat publik di lingkungan BPBD Provinsi Jawa Barat:

Email : humasbpbdjabar@jabarprov.go.id

Surat : Ditujukan kepada Kepala Pelaksana BPBD Provinsi Jawa Barat, **Jl. Soekarno-Hatta No. 629 Kota Bandung**

WhatsApp : 0813-2099-2800 (chat only)